

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом главного врача
унитарного предприятия
«Санаторий Буг»
от 11.07.2025 №141-ОД

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В САНАТОРИИ

1. Унитарное предприятие «Санаторий Буг» Федерации профсоюзов Беларуси (далее – Санаторий) – санаторно-курортная организация, специализациями (медицинскими профилями) которого являются лечение болезней: костно-мышечной системы и соединительной ткани; органов дыхания; системы кровообращения. Санаторий предназначен для санаторно-курортного лечения, оздоровления и отдыха граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства.

2. Правила пребывания отдыхающих в унитарном предприятии «Санаторий «Буг» (далее – Правила), устанавливающие прием, проживание, внутренний распорядок для отдыхающих, гостей и лиц, получающих платные услуги (далее – потребитель, если по тексту не указано иное), разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство) и локальными правовыми актами.

3. Правила определяют:

порядок приема, размещения и выписки потребителей;

условия пребывания на территории Санатория потребителей;

порядок пользования общественными местами и местами для проживания;

порядок оказания медицинских услуг (Приложение);

пропускной режим и порядок размещения транспортных средств на территории Санатория;

требования пожарной безопасности; права и ответственность администрации, потребителей.

4. Основные термины и определения, применяемые в Правилах, имеют следующие значения:

администрация – работники Санатория, выполняющие свои должностные обязанности в соответствии с Уставом санатория, его штатным расписанием и функциональными обязанностями;

гость – гражданин(-ка), находящийся(-щаяся) на территории Санатория, но не проживающий(-ая) в нем и не являющийся(-щаяся) его работником;

лицо, получающее платные услуги – физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, ремесленник, приобретающее на возмездной основе медицинские, оздоровительные и прочие дополнительные услуги, а также сервисные и иные услуги, стоимость которых определена в соответствии с действующим на момент оплаты прейскурантом Санатория;

место проживания – номер, где проживает отдыхающий, гость;

общественные места – любые помещения, сооружения и территории Санатория, где могут находиться люди (за исключением мест личного пользования и номеров, а также служебных помещений, доступ в которые разрешен только определенному кругу лиц из числа работников Санатория), в том числе места, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг: спортивный комплекс открытого типа; бассейн; баня; места общественного питания; торговые точки; холлы и прилегающие к ним помещения; комната для игры в бильярд; пункт проката; кино-концертный зал; танцевальный зал; детская площадка открытого типа; автомобильная стоянка и др.

отдыхающий – гражданин(-ка), проживающий(-ая) в Санатории по любому из видов путевок;

путевка – документ, удостоверяющий право отдыхающего на получение комплекса услуг в Санатории;

услуга – деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности либо по ее завершении.

ПРАВИЛА ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ВЫПИСКИ ОТДЫХАЮЩИХ

5. По всем видам путевок установлен расчетный час:

заезд – с 12:00 часов первого дня путевки с предоставлением первой услуги «обед»;

выезд – до 10:00 часов последнего дня путевки с предоставлением последней услуги «завтрак».

6. В случае досрочного прибытия в Санаторий и размещения в номере до расчетного часа заезда (при наличии мест), а также в случае выезда Потребителя после расчетного часа дополнительно взимается плата согласно действующему в Санатории прейскуранту в следующем порядке:

в течение 12 часов – за половину суток;

от 12 до 24 часов – за полные сутки.

7. При заселении в Санаторий с отдыхающих взимается курортный сбор в размере 5% от стоимости путевки (согласно решению Жабинковского районного Совета депутатов 14.01.2016 № 62), который уплачивается ими в кассу Санатория в день оформления. Для граждан Республики Беларусь, достигших общеустановленного пенсионного возраста, сбор составляет 2,5%. От уплаты курортного сбора освобождены ветераны, инвалиды и участники ВОВ, инвалиды 1 и 2 группы, инвалиды с детства, дети в возрасте до 16 лет, школьники, учащиеся ПТУ и студенты дневной формы обучения. В санатории все расчеты осуществляются только в белорусских рублях.

8. Лица, прибывшие в Санаторий, оформляются в соответствии с Правилами. Оформление путевки на отдыхающего производится только после 100%-й оплаты ее стоимости.

9. Порядок приема и размещения отдыхающих:

9.1. все отдыхающие, прибывающие в Санаторий, должны при себе иметь: паспорт либо свидетельство о рождении (для лиц, не достигших возраста 14-ти лет);

для пенсионеров обязательно пенсионное удостоверение;

для членов профсоюзов - справку, выдаваемую председателем первичной либо вышестоящей профсоюзной организации, заверенную подписью и печатью профсоюзной организации. Указанная справка действительна в течение трех месяцев со дня ее выдачи; детям членов профсоюза, входящих в состав ФПБ, из числа детей дошкольного возраста и учащихся учреждений общего среднего образования при оздоровлении и санаторно-курортном лечении вместе с родителями или законными представителями в сопровождении - паспорт или свидетельство о рождении ребенка, копию паспорта одного из родителей, для учащихся учреждений общего среднего образования также справку из данного учреждения, справку, выданную председателем первичной либо вышестоящей профсоюзной организации, заверенную подписью и печатью профсоюзной организации;

документы, подтверждающие иные льготы для предоставления скидки(-ок); санаторно-курортную карту или выписку из амбулаторной карты (эпикриз или иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья), заверенную в установленном порядке и выданную не позднее одного месяца до дня заезда;

при заезде с детьми с 3 до 18 лет (дополнительно) – справка об отсутствии контакта с инфекционными больными, осмотр на предмет заразных кожных заболеваний (срок действия справки – 5 дней);

действительный результат о прохождении флюорографии (при отсутствии данного документа в заселении будет отказано);

оригинал квитанции о предварительной оплате (для физических лиц);

доверенность и платежное поручение (для юридических лиц);

туристический ваучер (от туроператора);

9.2. после предъявления администратору регистратуры (ресепшена) документов, указанных в пункте 9.1, а также полной оплаты путевки и курортного сбора, отдыхающему предоставляется место проживания, в соответствии с категорией номера, указанной в путевке;

9.3. на получение услуг имеет право только лицо, указанное в ваучере или путевке в период ее действия.

9.4. администрация устанавливает перечень, порядок, тарифы и периодичность предоставления обязательных и дополнительных услуг, предоставляемых потребителям. Дополнительные услуги могут устанавливаться администрацией на платной основе. Услуги, отпускаемые на коммерческих условиях, оплачиваются в кассе санатория по предъявлении договора на оказание платных услуг.

9.5. лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения и/или состояния, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, в Санаторий не принимаются;

9.6. дети в Санаторий принимаются с 3-х лет. Стоимость проживания для детей определяется исходя из действующего прейскуранта и Положения о скидках. Дети в Санаторий принимаются только в сопровождении родителей, опекунов или других законных представителей. Родители (лица их заменяющие) несут полную персональную ответственность за безопасность жизни и здоровья сопровождаемых несовершеннолетних детей, а также за их неправомерные деяния, содержащие признаки правонарушения либо преступления в течение всего периода пребывания в Санатории. В день прибытия в Санаторий родителям (лицам их заменяющим) Правила доводятся по подписи;

9.7. посещение врача, назначение лечебных процедур, врачебный контроль:

9.7.1. отдыхающие, прибывающие по санаторно-курортным и оздоровительным путевкам, дополнительно предъявляют врачу выписку из медицинских документов о состоянии здоровья либо санаторно-курортную карту (срок действия не более 1 месяца до даты заезда в санаторий) с указанием следующих сведений: общий анализ крови, общий анализ мочи, электрокардиографическое обследование (ЭКГ), рентгенологическое исследование органов грудной клетки (флюорография), женщины - заключение гинеколога, беременные женщины - обменная карта, дети с 3 до 18 лет – справка об отсутствии контакта с инфекционными больными, осмотр на предмет заразных кожных заболеваний (срок действия справки – 5 дней), заключение врача-психиатра при наличии в анамнезе пациента психических расстройств (заболеваний); заключения соответствующих врачей-специалистов, при наличии сопутствующих заболеваний (онкологических, урологических, кожи, крови, глаз и других).

В случае отсутствия указанных документов отдыхающему будет отказано в заселении.

9.7.2. в случае установления в течение 5-и дней с момента поступления отдыхающего противопоказаний к санаторно-курортному лечению врачебно-консультативная комиссия Санатория определяет возможность его дальнейшего пребывания в Санатории, необходимость перевода в стационар или выписки по месту жительства;

9.8. порядок выписки отдыхающего:

9.8.1. отдыхающий обязан сдать номер горничной и получить от нее талон на проживание; если горничной установлено, что в номере имеются повреждения либо недостача оборудования или предметов, входящих в комплектацию номера, отдыхающий обязан возместить их стоимость. Порядок возмещения регулируется законодательством и локальными правовыми актами;

9.8.2. отдыхающий обязан забрать талон на питание у администратора зала столовой;

9.8.3. при выезде отдыхающий обязан сдать ключи от номера;

9.8.4. обратный талон к санаторно-курортной путевки отдыхающий получает в регистратуре (ресепшен) у администратора взамен на талон на питание и проживание;

9.8.5. при досрочном отъезде или временном убытии отдыхающий обязан уведомить администратора отдела маркетинга с указанием причин. При досрочном отъезде по инициативе отдыхающего стоимость оплаченных по путевке дней возврату не подлежит, за исключением случаев отъезда из Санатория по уважительной причине. Уважительность причины подтверждается документально и оценивается администрацией. При досрочном отъезде сухие пайки в дорогу не выдаются.

РЕЖИМ, ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ, ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ МЕСТАМИ И МЕСТАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ

10. В санатории установлен следующий режим дня:

Подъем 7:00

Завтрак: Заказное меню 8:15-8:45

«Шведский стол» 9:00-10:00

Второй завтрак (для больных сахарным диабетом):

Заказное меню 11:00-11:30

Обед: Заказное меню 13:00-13:30

«Шведский стол» 13:30-14:30

Культурные мероприятия 15:00-23:00

Полдник: Заказное меню 16:30-17:00

Ужин: Заказное меню 18:15-19:00

«Шведский стол» 18:00-19:00

Вечерний кефир (выдается во время ужина): Заказное меню 20:00-21:00

Прием процедур: 08:30-16:00

Сон 22:00-7:00

11. Правила пользования общественными местами:

11.1. администрация Санатория обеспечивает доступность общественных мест (объектов) для потребителей;

11.2. общими правилами являются следующие:

культурно-массовые мероприятия на территории Санатория организуются только для потребителей (за исключением случаев проведения общественных мероприятий, проводимых по согласованию с администрацией);

территория Санатория – зона свободная от курения, курение разрешено только в специально отведенных для этого местах, нарушение указанного запрета влечет привлечение к административной ответственности в соответствии со ст.19.9 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях; посещение лечебных кабинетов и столовой строго в установленное время; соблюдение чистоты, бережного отношения к оборудованию, предметам обихода и зеленым насаждениям; строгое соблюдение правил поведения на воде;

11.3. обязательное ношение отличительного браслета при заказе путевки с питанием "шведский стол"; без браслета гость не допускается к "шведскому столу" и переводится на "казальное меню"

12. Правила пользования местами для проживания:

12.1. места для проживания отдыхающих и гостей должны использоваться ими строго по назначению. Отдыхающие и гости должны соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, сантехнического оборудования, предметов освещения и другого оборудования;

12.2. не допускается заселение гостей с домашними животными;

12.3. во избежание недоразумений ценные вещи и деньги отдыхающим не рекомендуется оставлять в номерах;

12.4. не допускается неуважительное поведение и создание не комфортных условий пребывания другим гостям санатория;

12.5. не допускаются неоправданные потери водопроводной воды и электроэнергии;

12.6. запрещается забирать с собой имущество санатория (в т.ч. полотенца, халаты, постельные принадлежности, посуду, хозяйственный инвентарь), кроме тех предметов

пользования, которые являются одноразовыми (косметические наборы, тапочки, салфетки, мыло);

12.7. отдыхающие вправе до 22:00 часов пригласить к себе гостей для временного пребывания в соответствии с требованиями установленного пропускного режима. При этом в отношении гостей в полной мере действуют нормы, установленные Правилами;

13. В общественных местах и местах для проживания отдыхающим строго запрещается: проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;

осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающей аппаратуры;

самовольно переселяться из одного номера в другой;

выбрасывать мусор из окон;

ломать, рвать и выкапывать декоративные растения и деревья на территории санатория;

выносить продукты питания, посуду, столовые приборы из столовой;

посещать столовую с сумками и пакетами;

расклеивать на территории и в любых помещениях Санатория объявления, плакаты, фотографии и др.;

сбирать на территории Санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, вносить и сушить их в номерах, заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);

использовать шумовые и осветительные эффекты, в том числе пиротехнические средства (фейерверки, хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.п.);

разводить огонь, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, определенных администрацией, нарушать требования пожарной безопасности;

носить и хранить любые виды огнестрельного, травматического, пневматического оружия и производить из него стрельбу, а также боеприпасы и предметы активной обороны (холодное оружие, аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п.);

пользоваться спортивным инвентарем, представляющим опасность для здоровья и жизни окружающих и потребителей (луки, арбалеты, метательное оружие т.п.);

носить и хранить остро пахнущие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

находиться в состоянии алкогольного опьянения, а также распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, в том числе пиво, в общественных местах (кроме объектов общественного питания и торговли, где разрешена реализация таких напитков в розлив);

потреблять наркотические и одурманивающие вещества, находиться в состоянии наркотического опьянения либо под действием одурманивающих средств;

размещение и нахождение на территории Санатория с животными;

кормить животных и водоплавающих птиц;

кататься на велосипедах, роликовых коньках и самокатах детям в возрасте до 18-и лет на территории Санатория и за его пределами без сопровождения родителей;

катание на велосипедах, роликовых коньках и самокатах в помещениях Санатория; посещение детьми до 18-и лет лечебных процедур, бассейна, столовой, спортивного зала и других мест без сопровождения родителей;

производить самостоятельно перестановку мебели в жилых и нежилых помещениях, самостоятельно производить замену замков, установку водных фильтров, насосов и т.п. без согласования с администрацией;

курить в номере, на балконе, в коридорах и других местах, за исключением специально обустроенного места;

производить срабатывание систем пожарной сигнализации (кроме подачи сигналов тревоги в случае пожара).

13.1. За нарушение условий п.13 настоящих правил отдыхающие несут ответственность в соответствии с пунктами 6.6 и 6.7. Публичного договора.

ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И РАЗМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ

14. Доступ на территорию Санатория разрешен только отдыхающим и гостям.
15. При прибытии гостя(-ей) к отдыхающему, последний обязан проинформировать его (их) о Правилах. Отдыхающий несёт персональную ответственность за соблюдение гостями Правил. Нахождение гостя(-ей) в номере после 22:00 часа строго запрещается.
17. Правила въезда и размещения транспортных средств на территории Санатория устанавливает администрация.
18. Въезд на территорию Санатория для отдыхающих возможен только до автобусной остановки, расположенной на территории Санатория, для разгрузки и погрузки личных вещей с уведомлением сотрудника КПП.

ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

19. По прибытии в здравницу рекомендуется хорошо запомнить расположение выходов и лестниц в помещениях, где отдыхающие разместились.
20. Во избежание возникновения пожаров запрещается:
- разводить костры на всей территории Санатория,
 - курить в неустановленных для этого местах;
 - использовать на территории Санатория петарды, фейерверки, световые ракеты и другие пиротехнические средства без согласования с администрацией;
 - хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества, боеприпасы и т.п.;
 - пользоваться в специально не предназначенных для этого местах электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами;
 - пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;
 - оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники и т.п.;
 - накрывать и оборачивать светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;
 - включать несколько электропотребляющих приборов в одну электрическую розетку во избежание перегрузки электросети и короткого замыкания;
 - включать в розеточную сеть электропотребители мощностью более 500 Вт (электрические обогреватели, сушилки и другую мощную бытовую технику);
 - использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки, электрокипятильники.
21. В местах проживания включать приборы с рекомендуемым для них напряжением (220 В), указанным на розетке.
22. В случае возникновения неисправностей отдыхающему необходимо обратиться к администратору регистратуры и оформить заявку, чтобы вызвать специалиста для устранения неполадок.
23. Перед уходом из мест отдыха, проживания или отъездом из Санатория отдыхающему необходимо произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы, лампы освещения, настольные лампы, закрыть окна и форточки, а также на замок входную дверь.
24. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) Потребителю необходимо:
- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;

немедленно сообщить об этом сторожу или администратору, при этом необходимо указать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию; принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

25. В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания, общественном месте по вине потребителей, виновные несут полную материальную ответственность в соответствии с законодательством.

ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ, ОТДЫХАЮЩИХ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ГОСТЕЙ)

29. Администрация имеет право:

в случае нарушения потребителями Правил рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия путевки и выписки (удалении гостя, лица, получающего платные услуги) из Санатория;

в случае причинения материального ущерба Санаторию требовать от потребителя возмещения ущерба в полном объеме в соответствии с законодательством; обеспечивать режим безопасности на территории Санатория, требовать от всех лиц, находящихся на территории Санатория, соблюдения установленных Правил; входить в номер отдыхающего без его на то согласия в случае пожара, задымления, затопления помещений, а также нарушения потребителем общественного порядка.

30. К потребителям за нарушение Правил могут применяться следующие виды санкций:

устное замечание;

сообщение по месту выдачи путевки;

предупреждение о возможном выселении;

выселение;

выселение с сообщением по месту выдачи путевки;

обращение в органы внутренних дел и органы опеки.

31. Администрация обязана:

предоставлять услуги отдыхающим в соответствии с условиями путевок (протоколов согласования договорной цены к публичному договору возмездного оказания санаторно-курортных услуг), надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных законодательством и ведомственными правовыми актами;

обеспечивать условия для соблюдения потребителями, с одной стороны, и администрацией, с другой стороны, выполнения законодательства, ведомственных правовых актов, Правил;

содержать места лечения, отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

следить за выполнением требований по обеспечению пожарной безопасности;

информировать потребителей по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к их запросам и заявлениям, разъяснять действия администрации по выполнению Правил;

довести Правила до каждого потребителя.

32. Администрация несет ответственность в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

33. Администрация не несет ответственность за:

утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества потребителей;

последствия неправомерных либо противоправных действий (в том числе связанных с причинением материального, морального или иного вреда) потребителей, если иное не установлено законодательством.

34. Потребители имеют право:

получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора, прейскуранта, стандарта и т.п.);
по окончании пребывания в санатории (при необходимости) запросить у лечащего врача эпикриз (выписку) из медицинской карты;
получать дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями путевки (публичного договора, протокола согласования договорной цены к публичному договору возмездного оказания санаторно-курортных услуг, прейскуранта, стандарта и т.п.);
требовать от администрации должного исполнения Правил;
получать от администрации разъяснения в части действия норм Правил.

35. Обязанности потребителей:

неукоснительно исполнять Правила;
бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах, не допускать его порчу, утрату, неправомерное использование;
бережно относиться к окружающей природной среде;
соблюдать правила социального общежития, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;
возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;
соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией;
соблюдать режим безопасности на территории Санатория;
соблюдать меры личной безопасности;
уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Санатория и других лиц.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

36. В случаях, не предусмотренных Правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересами потребителей и администрации, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством.

37. Контроль за выполнением Правил осуществляют администрация и иные уполномоченные лица в части компетенции.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ПРАВИЛА ВЫПОЛНЕНИЯ ИНГАЛЯЦИЙ

- Процедура ингаляции отпускается только по назначению врача.
 - Процедура отпускается по вызову медицинской сестры. Приходить следует за 5 минут до начала процедуры.
 - Принимать ингаляцию необходимо в спокойном состоянии, не отвлекаясь на разговоры или чтение. Одежда не должна стеснять шею или затруднять дыхание.
 - При заболеваниях носа и околоносовых пазух вдох и выдох следует производить через нос, без напряжения, поскольку во время выдоха часть воздуха с лекарственным веществом в силу отрицательного давления в носу поступает в пазухи.
 - При заболеваниях глотки, гортани, трахеи и бронхов после вдоха необходимо произвести задержку дыхания на 2-5 секунд, а затем сделать максимальный выдох.
 - При обструктивных заболеваниях легких необходимо сделать медленный глубокий вдох, задержать дыхание в конце вдоха и произвести выдох через нос. Для повышения проникающей способности аэрозолей следует принять средства, улучшающие бронхиальную проводимость.
 - После ингаляции необходим отдых в течении 10-15 минут, а в холодное время года 30-40 минут. Непосредственно после ингаляции не следует разговаривать, пить, курить в течении 20 минут. Не принимать пищу в течении 1-го часа после процедуры.
 - Пользоваться парфюмерией при посещении ингалятория запрещено.
 - Во время выполнения процедуры выполнять указания медсестры, соблюдать тишину.
 - Нахождение посторонних в кабинете во время проведения процедуры запрещено.
- Детям до 18 лет процедура проводится в присутствии одного из родителей или сопровождающего лица.**
- Мобильный телефон ставить в режим «без звука».
 - При ухудшении самочувствия или повышении температуры тела перед процедурой необходимо обратиться к врачу.
 - Сообщайте медицинской сестре обо всех ощущениях, которые возникли во время проведения процедуры (боли, сердцебиение, головокружение, общая слабость и т.д.)
- Медицинская сестра имеет право отказать в проведении ингаляции:**
- в случае неявки, опоздания на процедуру в назначенное время;
 - при несоблюдении правил личной гигиены;
 - при нахождении пациента в состоянии алкогольного или токсического опьянения и после курения.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «СОЛЯНОЙ КОМНАТЫ»

- Процедура отпускается только по назначению врача.
- Процедура отпускается в строго назначенное время.
- Приходить следует за 5 минут до начала сеанса.
- Пользоваться парфюмерией при посещении спелеокабинета категорически запрещено.
- Перед посещением процедуры необходимо сходить в туалет и освободить кишечник и мочевой пузырь.
- Вход в спелеокабинет возможен только в одноразовых бахилах и индивидуальной накидке, в сопровождении медицинской сестры.
- Необходимо удобно сесть в релаксационное кресло.
- Во время выполнения процедуры соблюдать тишину.
- Запрещено пользоваться мобильными телефонами, электронными приборами и другими гаджетами.

- Запрещено заходить в спелеокомнату после начала сеанса, т.к. открывание дверей нарушает микроклимат (за исключением экстренных случаев).
- Нахождение посторонних в спелеокомнате во время проведения сеанса запрещено.

Детям до 12-и лет и массой тела не более 30 кг процедура проводится в присутствии сопровождающего лица.

- При ухудшении самочувствия или повышении температуры тела перед процедурой необходимо обратиться к врачу.
- Сообщайте медицинской сестре и лечащему врачу обо всех ощущениях, которые возникли во время проведения процедуры (усиление кашля, одышка, сердцебиение, головокружение, общая слабость и т.д.)

Медицинская сестра имеет право отказать в проведении сеанса:

- в случае неявки, опоздания на процедуру в назначенное время;
- при несоблюдении правил личной гигиены;
- при нахождении пациента в состоянии алкогольного или токсического опьянения и после курения.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕЧЕБНОГО МАССАЖА

- Процедура массажа отпускается только по назначению врача.
- Процедура отпускается в строго назначенное время или по вызову медицинской сестры.
- Перед приемом процедуры рекомендуется отдых в течении 20-30 минут.
- Принимать массаж необходимо в спокойном состоянии, приходиться за 5-10 минут до начала процедуры.
- Перед посещением процедуры необходимо сходить в туалет и освободить кишечник и мочевого пузырь.
- В период получения процедуры массажа рекомендуется ежедневный гигиенический душ со сменой нательного белья.
- Пользоваться парфюмерией при посещении сеанса массажа нежелательно.
- Во время выполнения процедуры выполнять указания медицинской сестры по массажу, соблюдать тишину.
- Нахождение посторонних в кабинете во время проведения процедуры запрещено.

Детям до 18 лет процедура массажа проводится в присутствии одного из родителей или сопровождающего лица.

- Мобильный телефон оставить в режиме «без звука».
- При ухудшении самочувствия или повышении температуры тела перед процедурой необходимо обратиться к врачу.
- Сообщайте массажисту обо всех ощущениях, которые возникли во время проведения процедуры (боли, сердцебиение, головокружение, общая слабость и т.д.)

Медицинская сестра по массажу имеет право отказать в проведении массажа:

- в случае неявки, опоздания на процедуру в назначенное время;
- при несоблюдении правил личной гигиены;
- при нахождении пациента в состоянии алкогольного или токсического опьянения и после курения.

ПРАВИЛА ПРИЕМА ВОДОЛЕЧЕБНЫХ ПРОЦЕДУР

- Водолечебные процедуры отпускаются только по назначению врача.
- Процедура отпускается в назначенное время, для изменения времени процедуры обратитесь к администратору.
- Другое время приема процедуры предоставляется при наличии свободного сеанса.
- Принимать водолечебные процедуры необходимо в спокойном состоянии, приходиться за 5-10 минут до начала процедуры.
- Перед приемом ванны необходимо сходить в туалет и освободить кишечник и мочевого пузырь.

- Заходить на процедуру необходимо по приглашению персонала.
- Дети до 18 лет принимают водолечебные процедуры только в присутствии одного из родителей или сопровождающего лица.
- Для получения процедуры одежду следует оставить в отведенном месте, надеть принесенные с собой купальник/плавки.
- Мобильный телефон оставить с одеждой в режиме «без звука».
- В помещении для приема ванн не торопитесь.
- Передвигайтесь только в специальной обуви на резиновой противоскользящей подошве.
- Будьте осторожны, при ходьбе используйте закрепленные предметы, поручни, ступеньки для спуска в ванны.
- Погружайтесь в ванну медленно, вода не должна закрывать область сердца, в полуванне доходить до уровня пупка, примите удобное, расслабленное положение тела.
- При появлении неприятных ощущений до, после или во время процедуры (боли в груди, сердцебиение, головокружение, тошнота и др.) немедленно проинформируйте медицинскую сестру или лечащего врача.
- После процедуры хорошо вытрите себя сухим полотенцем.
- Обязательно высушите волосы феном.
- После процедуры необходим отдых не менее 30-ти минут.
- Выходя на улицу в холодное время года, тепло одевайтесь, в теплое время года закрывайтесь легкой одеждой и головным убором от прямых лучей солнца.